



অভিযোগ প্রক্রিয়া প্রতিষ্ঠা এবং বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে কার্যপ্রণালীর নিয়মাবলী

সরবরাহ শৃঙ্খলে কর্পোরেট ডিউ ডিলিজেন্স বাধ্যবাধকতা (LkSG) সম্পর্কিত জার্মান আইনের ধারা 8(2) অনুসারে।

AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH
(এরপরে AWG) এর জন্য

অভিযোগ প্রক্রিয়া

সূচিপত্র

1. ভূমিকা	1
2. পটভূমি এবং উদ্দেশ্য	2
3. অভিযোগ পদ্ধতির উদ্দেশ্য কী?	2
4. এই কার্যপ্রণালী বিধিগুলি কোন কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য?	2
5. কে রিপোর্ট দায়ের করতে পারে?	2
6. কোন কোন সমস্যা সম্পর্কে রিপোর্ট করা যেতে পারে?	3
7. কিভাবে রিপোর্ট দাখিল করা যেতে পারে?	4
8. অভিযোগে কোন তথ্য অন্তর্ভুক্ত করা উচিত?	5
8. অভিযোগ প্রক্রিয়ার গতিপথ	6
10. অভিযোগ পদ্ধতির ফলাফল	7
11. উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তির সুরক্ষা	7
12. যোগাযোগ ব্যক্তির	7
13. ডকুমেন্টেশন এবং রিপোর্টিং	8

অভিযোগ প্রক্রিয়া

1. ভূমিকা

AWG মানবাধিকার ও পরিবেশগত অধিকারের প্রতি শ্রদ্ধাশীল।

মানবাধিকার ও পরিবেশগত ঝুঁকি বা লঙ্ঘন কার্যকরভাবে প্রতিরোধ এবং প্রতিকার প্রদানের জন্য যথাযথ অভিযোগ পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা যথাযথ পরিশ্রমের বাধ্যবাধকতার একটি মূল উপাদান।

আমাদের সরবরাহ শৃঙ্খলে কর্মচারী বা অন্যান্য ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের যে কোনও উদ্বেগকে আমরা গুরুত্ব সহকারে নিই। এই অভিযোগ পদ্ধতির মাধ্যমে, আমরা আমাদের কোম্পানি এবং সরবরাহ শৃঙ্খলে সকল কর্মচারীকে উদ্বেগ স্পষ্ট করার জন্য একটি উন্মুক্ত এবং গঠনমূলক সংলাপের জন্য উৎসাহিত করতে চাই।

Creditreform Compliance Services GmbH -এর সাথে একত্রে প্রতিষ্ঠিত এই অভিযোগ পদ্ধতিটি উপলব্ধ যোগাযোগ চ্যানেল বর্ণনা করে এবং মানবাধিকার ও পরিবেশগত লঙ্ঘন সম্পর্কিত তথ্য পরিচালনার প্রক্রিয়া সংজ্ঞায়িত করে। এই পদ্ধতির মাধ্যমে, আমরা সকলকে নীচে বর্ণিত যোগাযোগ চ্যানেল সক্রিয়ভাবে ব্যবহার করতে এবং মানবাধিকার ও পরিবেশগত ঝুঁকি বা লঙ্ঘন সম্পর্কিত যেকোনো উদ্বেগের সমাধান করতে উৎসাহিত করতে চাই।

এটি করার মাধ্যমে, আপনি আমাদের প্রাথমিক পর্যায়ে ঝুঁকি এবং লঙ্ঘন সনাক্ত করতে এবং পরিচালনা করতে সক্ষম করেন। সক্রিয় ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা মানুষ এবং পরিবেশের ক্ষতি রোধ করতে সাহায্য করে। সরবরাহ শৃঙ্খলে একটি বিশ্বাসযোগ্য সহযোগিতার জন্য এটি অপরিহার্য।

আমরা নিশ্চিত করি যে কেউ মানবাধিকার, পরিবেশগত ঝুঁকি বা লঙ্ঘন সম্পর্কে উদ্বেগ প্রকাশ করলে তাকে ব্যক্তিগত পরিণতি থেকে সর্বোত্তম উপায়ে সুরক্ষিত রাখা হবে। আমরা কোনও উদ্বেগ প্রকাশকারী ব্যক্তির বিরুদ্ধে বৈষম্যমূলক আচরণ বা চাপ প্রয়োগ সহ্য করি না।

Köngen, ১ জানুয়ারী, ২০২৪

AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH

ব্যবস্থাপনা

অভিযোগ প্রক্রিয়া

2. পটভূমি এবং উদ্দেশ্য

সরবরাহ শৃঙ্খলে কর্পোরেট ডিউ ডিলিজেন্স বাধ্যবাধকতা সম্পর্কিত জার্মান আইন (সাপ্লাই চেইন ডিউ ডিলিজেন্স অ্যাক্ট – LkSG) ১ জানুয়ারী ২০২৩ তারিখে কার্যকর হয়েছে।

সাপ্লাই চেইন আইন কোম্পানিগুলির তাদের নিজস্ব প্রতিষ্ঠানের মধ্যে এবং তাদের সরবরাহ শৃঙ্খলে মানবাধিকার এবং পরিবেশগত ঝুঁকি চিহ্নিত করার এবং সম্ভব হলে প্রতিরোধ করার জন্য, অথবা অন্তত তাদের প্রভাব হ্রাস করার জন্য দায়িত্ব নিয়ন্ত্রণ করে। এই লক্ষ্যে, আইনটি সংশ্লিষ্ট কোম্পানিগুলির উপর বেশ কয়েকটি ডিউ ডিলিজেন্স বাধ্যবাধকতা আরোপ করে, যার মধ্যে একটি উপযুক্ত অভিযোগ পদ্ধতি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

3. অভিযোগ পদ্ধতির উদ্দেশ্য কী?

অভিযোগ পদ্ধতির দুটি উদ্দেশ্য রয়েছে:

- প্রথমত, অভিযোগ পদ্ধতি একটি প্রাথমিক সতর্কতা ব্যবস্থা হিসেবে কাজ করে যা মানুষ বা পরিবেশের ক্ষতি হওয়ার আগেই সমস্যাগুলি সনাক্ত করে এবং সর্বোত্তম ক্ষেত্রে সমাধান করে।
- দ্বিতীয়ত, অভিযোগ পদ্ধতি যথাযথ প্রতিকারের সুযোগ প্রদান করে। এটি কোম্পানিগুলিকে আইনত সুরক্ষিত অধিকারের যেকোনো আসন্ন বা ইতিমধ্যে ঘটে যাওয়া লঙ্ঘন সম্পর্কে সচেতন করতে এবং কার্যকর প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করতে সহায়তা করে।

4. এই কার্যপ্রণালী বিধিগুলি কোন কোম্পানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য?

এই কার্যপ্রণালীর নিয়মগুলি প্রযোজ্য:

- AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH

5. কে রিপোর্ট দায়ের করতে পারে?

সকল ব্যক্তি বা ব্যক্তির গোষ্ঠী যারা তাদের নিজস্ব ব্যবসায়িক এলাকা বা AWG-এর সরবরাহ শৃঙ্খলের মধ্যে মানবাধিকার বা পরিবেশগত লঙ্ঘনের দ্বারা সম্ভাব্য বা প্রকৃতপক্ষে প্রভাবিত, অথবা যারা এই ধরনের লঙ্ঘনের বিষয়ে সচেতন, তারা অভিযোগ পদ্ধতির মাধ্যমে উদ্বেগ প্রকাশ করতে পারেন।

এর মধ্যে রয়েছে, উদাহরণস্বরূপ:

- AWG-এর (প্রাক্তন) কর্মচারী,
- প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ সরবরাহকারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের কর্মচারী,
- গ্রাহক
- কর্মচারীদের নিকটাত্মীয়,
- ট্রেড ইউনিয়ন, বেসরকারি সংস্থা এবং অন্যান্য সংস্থা যারা ঝুঁকি বা ক্ষতি সম্পর্কে জ্ঞান অর্জন করে এবং/অথবা ক্ষতিগ্রস্তদের সহায়তা করে।

অভিযোগ প্রক্রিয়া

6. কোন কোন সমস্যা সম্পর্কে রিপোর্ট করা যেতে পারে?

সম্ভাব্য মানবাধিকার বা পরিবেশগত ঝুঁকির ক্ষেত্রে প্রতিবেদন বা অভিযোগ দায়ের করা যেতে পারে।

মানবাধিকার ঝুঁকি হল এমন একটি পরিস্থিতি যেখানে সম্ভবত নীচে তালিকাভুক্ত যেকোনো মানবাধিকারের সাথে সম্পর্কিত নিষিদ্ধ আচরণ আসন্ন বা ইতিমধ্যেই ঘটেছে:

- শিশুশ্রম,
- জোরপূর্বক শ্রম,
- দাসত্বের ধরণ,
- পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা মান অবহেলা,
- সংগঠনের স্বাধীনতার প্রতি অবজ্ঞা,
- কর্মীদের বৈষম্য; কর্মীদের সমতা,
- কাজের জন্য উপযুক্ত পারিশ্রমিক আটকে রাখা,
- পরিবেশগত ক্ষতির কারণে মানবাধিকার লঙ্ঘন, ভূমি অধিকারের প্রতি অবজ্ঞা,
- বেসরকারি এবং সরকারি নিরাপত্তা বাহিনীর দ্বারা সহিংসতা।

এছাড়াও, সম্ভাব্য পরিবেশগত ক্ষতি সম্পর্কিত মানবাধিকার ঝুঁকি সম্পর্কে প্রতিবেদন বা অভিযোগ দায়ের করা যেতে পারে, যা প্রায়শই মানবাধিকার ঝুঁকির সাথে যুক্ত। এটি সম্পর্কিত:

- ক্ষতিকারক মাটির পরিবর্তন,
- জল দূষণ,
- বায়ু দূষণ,
- ক্ষতিকারক শব্দ নির্গমন,
- অতিরিক্ত জল ব্যবহার,

যদি এটি জীবনের প্রাকৃতিক ভিত্তিকে বিপন্ন করে, উদাহরণস্বরূপ খাদ্য, পানীয় জল, স্যানিটারি সুবিধা, অথবা সাধারণভাবে স্বাস্থ্যের ক্ষতি করে (যেমন, যদি স্থানীয় বাসিন্দাদের পানীয় জল নদীতে প্রবেশকারী রাসায়নিক পদার্থ দ্বারা দূষিত হয়)।

এছাড়াও, পরিবেশ-সম্পর্কিত ঝুঁকিগুলি নিম্নলিখিত ক্ষেত্রেও রিপোর্ট করা যেতে পারে:

অভিযোগ প্রক্রিয়া

- উৎপাদন প্রক্রিয়ায় পারদের ব্যবহার নিষিদ্ধ (পারদ নির্গমন নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত মিনামাটা কনভেনশনের অর্থের মধ্যে),
- তথাকথিত স্থায়ী জৈব পদার্থের উৎপাদন এবং ব্যবহারের নিষেধাজ্ঞা বা সীমাবদ্ধতার লঙ্ঘন (স্থায়ী জৈব দূষণকারী সংক্রান্ত স্টকহোম কনভেনশনের অর্থের মধ্যে),
- বিপজ্জনক বর্জ্যের আন্তঃসীমান্ত চলাচল এবং উৎপাদনের স্থানের কাছাকাছি পরিবেশগতভাবে সুস্থ নিষ্কাশনের নীতির লঙ্ঘন (বিপজ্জনক বর্জ্যের আন্তঃসীমান্ত চলাচল নিয়ন্ত্রণ এবং তাদের নিষ্পত্তি সম্পর্কিত বাসেল কনভেনশনের অর্থের মধ্যে)

7. কিভাবে রিপোর্ট দাখিল করা যেতে পারে?

AWG ইলেকট্রনিক হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেম CrefoSupply রিপোর্টিং চ্যানেল হিসেবে অফার করে। সম্পূর্ণ এবং বেনামী যোগাযোগ নিশ্চিত করার জন্য সিস্টেমটিতে একটি নিরাপদ মেলবক্স রয়েছে।

উপরোক্ত সমস্যা সম্পর্কিত যেকোনো অভিযোগ এবং উদ্বেগ এই সিস্টেমের মাধ্যমে রিপোর্ট করা যেতে পারে।

AWG অভিযোগ অফিস উদ্বেগ মোকাবেলা এবং প্রশ্নের উত্তর দেওয়ার জন্য দায়ী।

হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের সাথে যোগাযোগ করা যেতে পারে:

<https://awg-mode.crefosupply.de/>

আপনি নিম্নলিখিত QR কোড ব্যবহার করে হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের সাথেও যোগাযোগ করতে পারেন:



অভিযোগ প্রক্রিয়া

৪. অভিযোগে কোন তথ্য অন্তর্ভুক্ত করা উচিত?

পর্যাপ্তভাবে প্রক্রিয়াজাতকরণ এবং তদন্তের জন্য প্রতিবেদনটি যতটা সম্ভব সুনির্দিষ্ট হওয়া গুরুত্বপূর্ণ।

কে? কী? কখন? কীভাবে? কোথায়?

কে: কোন (সহায়ক) কোম্পানি, কোন ব্যবসায়িক অংশীদার বা কোন সরবরাহকারীর সাথে অভিযোগটি সম্পর্কিত?

কী: কী ঘটেছে? অনুগ্রহ করে ঘটনাটি যতটা সম্ভব বিস্তারিতভাবে বর্ণনা করুন।

কখন: কখন ঘটনাটি ঘটেছিল?

কীভাবে: আপনি এটি সম্পর্কে কীভাবে জানতে পারলেন? কীভাবে ঘটনাটি ঘটেছিল?

কোথায়: ঘটনাটি কোথায় ঘটেছিল? কোম্পানির কোন ব্যবসায়িক এলাকার সাথে অসদাচরণ সম্পর্কিত? উদাহরণস্বরূপ, উৎপাদন হল, বিভাগ ইত্যাদি।

অভিযোগ প্রক্রিয়া

৪. অভিযোগ প্রক্রিয়ার গতিপথ

ডিজিটাল হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেম CrefoSupply এর মাধ্যমে অভিযোগ করা যেতে পারে। উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তি সাত দিনের মধ্যে প্রাপ্তির নিশ্চয়তা পাবেন। অনুরোধের ভিত্তিতে, যোগাযোগ সম্পূর্ণ বেনামী। ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ স্বেচ্ছাসেবী। তৃতীয় পক্ষের দ্বারা অননুমোদিত অ্যাক্সেসের বিরুদ্ধে সমস্ত তথ্য বিশেষ এনক্রিপশন প্রযুক্তির মাধ্যমে সুরক্ষিত।



Hinweisgeber = তথ্য ফাঁসকারী

Unternehmen = কোম্পানির

Beschwerdeverfahren = অভিযোগ পদ্ধতি

Anonym & sicher = বেনামী এবং নিরাপদ

Weitergabe = ভাগ করে নেওয়া

1. Beobachtet = পর্যবেক্ষণ করে
2. Meldet/antwortet = প্রতিবেদন/উত্তর
3. Empfängt = গ্রহণ করে
4. Prüft/fragt = তদন্ত/তদন্ত করে
5. Entscheidet = সিদ্ধান্ত নেয়
6. Wird informiert = অবহিত করা হয়

প্রথমে, একটি প্রাথমিক মূল্যায়ন করা হয় যাতে রিপোর্ট করা লঙ্ঘন অভিযোগ পদ্ধতির বস্তুগত পরিধির মধ্যে পড়ে কিনা, বর্ণিত ঘটনাটি সম্ভাব্য এবং মূলত সম্ভব কিনা এবং এটি মানবাধিকার এবং/অথবা পরিবেশগত ঝুঁকি, অথবা মানবাধিকার এবং/অথবা পরিবেশগত বাধ্যবাধকতার লঙ্ঘন, অথবা অভ্যন্তরীণ নিয়মের গুরুতর লঙ্ঘন হতে পারে কিনা তা পরীক্ষা করা হয়। এই প্রাথমিক মূল্যায়ন এমন কোনও সন্দেহজনক পরিস্থিতি সনাক্ত করার জন্য কাজ করে যার জন্য আরও তদন্ত এবং স্পষ্টীকরণের পাশাপাশি সম্ভাব্য প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা এবং প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের প্রয়োজন হতে পারে। প্রাথমিক মূল্যায়নটি ক্রেডিটরিফর্ম কমপ্লায়েন্স সার্ভিসেস জিএমবিএইচ (এর পরে "সিসিএস") এর কমপ্লায়েন্স অফিস দ্বারা পরিচালিত হয়।

সিসিএস কমপ্লায়েন্স অফিস দ্বারা সম্ভাব্যতা যাচাইয়ের পর, AWG কমপ্লায়েন্স অফিস কেস-বাই-কেস ভিত্তিতে তথ্য স্পষ্ট করে এবং সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করার দায়িত্ব নেয়। প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ সরবরাহকারীদের দ্বারা লঙ্ঘন সম্পর্কিত উদ্বেগগুলি তাদের সাথে একসাথে তদন্ত করা হয়। প্রয়োজনে এবং সম্ভব হলে, AWG কমপ্লায়েন্স অফিস তথ্যগুলি আরও ভালভাবে বোঝার জন্য উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করে। বিষয়টির জটিলতার উপর নির্ভর করে, অভিযোগ অফিস প্রক্রিয়াকরণের সময় অনুমান করে। উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তিকে তিন মাসের মধ্যে উদ্বেগটি কীভাবে মোকাবেলা করা হয়েছে এবং বর্তমান অবস্থা সম্পর্কে অবহিত করা হবে।

অভিযোগ প্রক্রিয়া

10. অভিযোগ পদ্ধতির ফলাফল

তদন্ত চলাকালীন যদি স্পষ্ট হয়ে ওঠে যে মানবাধিকার বা পরিবেশের লঙ্ঘন আসন্ন বা ইতিমধ্যেই ঘটছে, তাহলে অযথা বিলম্ব না করে যথাযথ প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হয়। এছাড়াও, একই ধরনের আরও লঙ্ঘনের ঝুঁকি প্রতিরোধ বা হ্রাস করার জন্য প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হয়। অভিযোগ অফিস প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা এবং কার্যকরভাবে বিপদের অবসান বা হ্রাস করা হয়েছে কিনা, সেইসাথে প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ করে।

উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তিকে অবহিত করা হয় এবং ব্যাখ্যা দেওয়া হয় যদি বস্তুনিষ্ঠ কারণে তথ্যগুলি আরও তদন্ত করা না হয় (যেমন, কারণ তথ্যগুলি ইতিমধ্যেই জানা আছে এবং স্পষ্ট করা হয়েছে অথবা বিশ্বাসযোগ্য নয়)।

তদন্ত সমাপ্তির পরে, অর্থাৎ যখন তথ্যগুলি এমনভাবে তদন্ত করা হয় যাতে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ এবং মূল্যায়ন করা হয়, তখন উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তিকে আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ফলাফল সম্পর্কে অবহিত করা হয়।

11. উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তির সুরক্ষা

পুরো তদন্ত জুড়ে, উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তি যাতে শিকার বা শাস্তির হাত থেকে সুরক্ষিত থাকে তা নিশ্চিত করার জন্য কেস-বাই-কেস ভিত্তিতে পৃথক ব্যবস্থা তৈরি করা হয় এবং নেওয়া হয়।

সাধারণভাবে, উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তিকে রক্ষা করার জন্য নিম্নলিখিত ব্যবস্থাগুলি কাজ করে:

- তদন্ত প্রক্রিয়ার সময় এবং পরে উত্থাপিত উদ্বেগ কঠোরভাবে গোপনীয় হিসাবে বিবেচিত হবে। উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তির পরিচয় সম্পর্কিত নাম, ব্যক্তিগত তথ্য বা অন্যান্য তথ্য, নীতিগতভাবে, কারণ ছাড়াই প্রকাশ করা হবে না। বিশেষ করে সরবরাহকারীদের সাথে যোগাযোগ, বেনামী বা ছদ্মনামে করা হয়, যদি সুরক্ষার কারণে বা উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তির অনুরোধে এটি প্রয়োজন হয়।

- যদি সম্ভব হয় এবং অনুরোধের ভিত্তিতে, অভিযোগ অফিস পুরো তদন্ত প্রক্রিয়া জুড়ে উদ্বেগ উত্থাপনকারী ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ রাখবে যাতে নির্যাতনের কোনও লক্ষণের প্রতিক্রিয়া জানাতে সক্ষম হয়।

- AWG শ্রম আইনের অধীনে লঙ্ঘনের অভিযোগ বা প্রতিবেদনিত উদ্বেগের উপর ভিত্তি করে বা সম্পর্কিত উদ্বেগ উত্থাপনকারী কোনও ব্যক্তির নির্যাতন বা শাস্তি সহ্য করে না যদি এই ধরনের কাজ তার নিজস্ব ব্যবসায়িক এলাকায় সংঘটিত হয় তবে শ্রম আইনের অধীনে পরিণতির সাপেক্ষে এমন কাজ করা হয়।

12. যোগাযোগ ব্যক্তির

অভিযোগ তদন্তের জন্য অর্থ বিভাগের প্রধান, তথ্য সুরক্ষা কর্মকর্তা এবং নিরীক্ষা কর্মী সদস্য দায়ী।

অভিযোগ প্রক্রিয়া

AWG অভিযোগ অফিস, প্রয়োজনে অন্যান্য বিশেষজ্ঞদের সহায়তায়, ক্রেডিটরিফর্ম কমপ্লায়েন্স সার্ভিসেস GmbH, Neuss এর সাথে একত্রে অভিযোগ তদন্ত করে। অভিযোগ অফিসের কর্মীরা নিরপেক্ষ, স্বাধীন, নির্দেশাবলী দ্বারা আবদ্ধ নন এবং গোপনীয়তা বজায় রাখতে বাধ্য।

13. ডকুমেন্টেশন এবং রিপোর্টিং

LKSG-এর অধীনে রিপোর্টিং বাধ্যবাধকতার অংশ হিসেবে, AWG নিয়মিতভাবে রিপোর্ট করা ঘটনার সংখ্যা, তাদের বিষয়বস্তু এবং উপসংহার সম্পর্কে তথ্য প্রকাশ করে। প্রতিবেদনগুলি সর্বদা নাম ছাড়াই বেনামে রাখা হয়।

সংস্করণ/পরিবর্তনের ইতিহাস

এই নথিতে পরিবর্তনগুলি নিম্নলিখিত সারণিতে লিপিবদ্ধ করা হয়েছে। দয়া করে উল্লেখ করুন কোথায় পরিবর্তন করা হয়েছে।

সংস্করণ	তারিখ	প্রক্রিয়াকরণ করেছেন	পরিবর্তিত বিভাগসমূহ
V1	১৪ নভেম্বর ২০২৩	CCS	নতুনভাবে তৈরি
V2	২৮ নভেম্বর ২০২৩	CCS	বিভাগ ৫.৭ এবং ১০
V3	২ সেপ্টেম্বর ২০২৪	CCS	বিভাগ ৮, ৯ এবং ১০
V4	৭ জানুয়ারি ২০২৫	AWG	নতুন লোগো

অনুমোদন

নাম	কার্য	স্থিতি	তারিখ