



## **Verfahrensordnung**

**zur Einführung und Umsetzung eines Beschwerdeverfahrens  
gemäß § 8 Abs. 2 LkSG**

für die  
AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH  
(nachfolgend AWG)

# Beschwerdeverfahren

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Vorwort.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Hintergrund und Zweck .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Welche Funktion hat das Beschwerdeverfahren?.....</b>	<b>2</b>
<b>4. Für welche Gesellschaften gilt diese Verfahrensordnung? .....</b>	<b>2</b>
<b>5. Wer kann Meldungen abgeben? .....</b>	<b>2</b>
<b>6. Welche Sachverhalte können gemeldet werden? .....</b>	<b>3</b>
<b>7. Wie können Meldungen abgegeben werden? .....</b>	<b>4</b>
<b>8. Ablauf des Beschwerdeverfahrens.....</b>	<b>4</b>
<b>9. Der Schutz von hinweisgebenden Personen .....</b>	<b>6</b>
<b>10. Kontakt und Ansprechpartner .....</b>	<b>6</b>
<b>11. Dokumentation und Veröffentlichung .....</b>	<b>7</b>

# Beschwerdeverfahren

## 1. Vorwort

Bei der AWG legen wir sehr viel Wert auf die Achtung von Menschen- und Umweltrechten.

Ein angemessenes Beschwerdeverfahren ist ein Kernelement der Sorgfaltspflichten für wirkungsvolle Prävention und Abhilfe von menschen- und umweltrechtlichen Risiken oder Verletzungen.

Wir nehmen die Anliegen der Mitarbeitenden in unserer Lieferkette und auch anderen betroffenen Personen ernst. Mit diesem Beschwerdeverfahren möchten wir alle Mitarbeitenden in unserem Unternehmen und in unserer Lieferkette dazu ermutigen, zur Aufklärung von Bedenken den offenen und konstruktiven Dialog zu suchen.

Dieses mit der Creditreform Compliance Services GmbH erstellte Beschwerdeverfahren beschreibt den zur Verfügung stehenden Kommunikationskanal und definiert den Prozess für den Umgang mit Informationen über Menschenrechts- und Umwelt-Verstöße. Mit diesem Verfahren wollen wir alle ermutigen, den nachfolgend beschriebenen Kommunikationskanal aktiv zu nutzen und Hinweise auf menschen- und umweltrechtlichen Risiken oder Verletzungen offen anzusprechen.

Diese Hinweise tragen dazu bei, dass Risiken und Verletzungen frühzeitig identifiziert und bearbeitet werden können. Durch ein aktives Risikomanagement können Schäden für Mensch und Umwelt vorgebeugt werden. Dies ist wichtig für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit in der Lieferkette.

Wir sichern allen Personen, die Hinweise auf menschen- und umweltrechtlichen Risiken oder Verletzungen abgeben, zu, sie bestmöglich vor persönlichen Konsequenzen zu schützen. Sollte eine hinweisgebende Person diskriminiert oder Druck auf sie ausgeübt werden, tolerieren wir ein solches Verhalten nicht.

Köngen, 01.01.2024

AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH  
Geschäftsführung

# Beschwerdeverfahren

## 2. Hintergrund und Zweck

Zum 01.01.2023 ist das Gesetz über die unternehmerischen Sorgfaltspflichten zur Vermeidung von Menschenrechtsverletzungen in Lieferketten (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz – LkSG) in Kraft getreten.

Ziel des Lieferkettengesetzes ist es, dass Unternehmen innerhalb der eigenen Organisation und entlang ihrer Lieferketten menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken identifizieren und nach Möglichkeit verhindern, mindestens jedoch die Auswirkungen einschränken. Dazu schreibt das Gesetz den betroffenen Unternehmen eine Reihe von Sorgfaltspflichten vor, unter anderem ein angemessenes Beschwerdeverfahren.

## 3. Welche Funktion hat das Beschwerdeverfahren?

Das Beschwerdeverfahren soll zwei Funktionen erfüllen:

- Zum einen dient das Beschwerdeverfahren als Frühwarnsystem, über das Probleme erkannt und im besten Fall gelöst werden, bevor Menschen oder die Umwelt tatsächlich zu Schaden kommen.
- Zum anderen bieten Beschwerdeverfahren Zugang zu angemessener Abhilfe. So können Unternehmen bei unmittelbar bevorstehenden oder bereits eingetretenen Rechtsgutverletzungen auf diese Missstände aufmerksam gemacht werden und in der Folge wirksame Abhilfemaßnahmen ergreifen.

## 4. Für welche Gesellschaften gilt diese Verfahrensordnung?

Diese Verfahrensordnung gilt für folgende Gesellschaft:

- AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH

## 5. Wer kann Meldungen abgeben?

Alle Personen- oder Personengruppen, die im eigenen Geschäftsbereich oder innerhalb der Lieferkette von AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH potenziell oder tatsächlich von Menschenrechts- oder Umweltverletzungen betroffen sind bzw. derartige Verletzungen kennen, können Hinweise über das Beschwerdeverfahren abgeben.

Dazu zählen bspw.:

- (ehemalige) Mitarbeitende von AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH,
- Mitarbeitende von unmittelbaren und mittelbaren Lieferanten und Geschäftspartnern,
- Kundinnen und Kunden,
- Angehörige von Mitarbeitenden,

## Beschwerdeverfahren

- Gewerkschaften, Nichtregierungsorganisationen und andere Organisationen, die Kenntnis über Risiken oder Schäden erlangen und/oder Betroffene unterstützen.

### 6. Welche Sachverhalte können gemeldet werden?

Hinweise oder Beschwerden können abgegeben werden, wenn ein potenzielles menschenrechtliches oder umweltbezogenes Risiko besteht.

Bei einem menschenrechtlichen Risiko handelt es sich um eine Situation, in der es wahrscheinlich ist, dass ein verbotenes Verhalten in Bezug auf eines der unten aufgelisteten Menschenrechte droht oder bereits eingetreten ist:

- Kinderarbeit,
- Zwangsarbeit,
- Formen der Sklaverei,
- Missachtung von Arbeitsschutzstandards,
- Missachtung der Koalitionsfreiheit,
- Diskriminierung und Gleichstellung von Beschäftigten,
- Vorenthalten einer angemessenen Vergütung der Arbeitsleistung,
- Menschenrechtsverletzungen durch Umweltschädigungen, Missachtung von Landrechten,
- Gewalt durch private und öffentliche Sicherheitskräfte.

Außerdem können Hinweise oder Beschwerden auf menschenrechtliche Risiken im Zusammenhang mit potenziellen Umweltschäden, die häufig mit Menschenrechtsrisiken einhergehen, abgegeben werden. Das betrifft:

- Schädliche Bodenveränderungen,
- Gewässerverunreinigungen,
- Luftverunreinigungen,
- Schädliche Lärmemissionen
- Übermäßiger Wasserverbrauch,

und zwar dann, wenn sie natürliche Lebensgrundlagen beeinträchtigen, z. B. weil sie den Zugang zu Nahrung, Trinkwasser oder sanitären Anlagen oder die Gesundheit im Allgemeinen beeinträchtigen (z. B., wenn Chemikalien in Flüsse gelangen und das Trinkwasser für Anwohnerinnen und Anwohner verunreinigt würde).

Zudem kann auch auf umweltbezogene Risiken hingewiesen werden, und zwar in den folgenden Fällen:

- Verbotene Verwendung von Quecksilber in Herstellungsprozessen (i.S.d. Minamata-Übereinkommens zur Eindämmung von Quecksilber-Emissionen),
- Verstoß gegen das Verbot bzw. die Einschränkung der Herstellung und des Gebrauchs von sog. persistenten organischen Stoffen (i. S. d. Stockholmer Übereinkommens über persistente organische Schadstoffe),

## Beschwerdeverfahren

- Verstoß gegen das Gebot der Minimierung des grenzüberschreitenden Verkehrs mit Sonderabfällen und die umweltgerechte Entsorgung nahe beim Ort der Entstehung (i.S.d. Basler Übereinkommens über die Kontrolle der grenzüberschreitenden Verbringung gefährlicher Abfälle).

### 7. Wie können Meldungen abgegeben werden?

Die AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH bietet als Beschwerdekanaal ein elektronisches Hinweisgebersystem **CrefoSupply** an. Dieses verfügt über ein sicheres Postfach zur vollständigen und anonymen Kommunikation.

Als zentrale Stelle für die Entgegennahme von Hinweisen und für die Beantwortung von Fragen ist die Beschwerdestelle zuständig.

Über dieses System können Beschwerden und Hinweise über die unter 6) genannten Sachverhalte abgegeben werden.

Das Hinweisgebersystem ist unter folgendem Link erreichbar:

<https://awg-mode.crefosupply.de/>

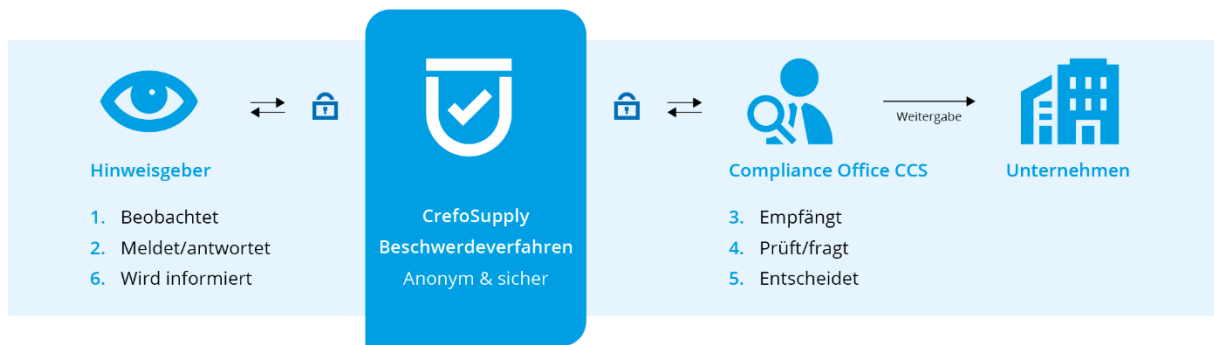
Ebenfalls können Sie das Hinweisgebersystem über folgenden QR-Code erreichen:



### 8. Ablauf des Beschwerdeverfahrens

Beschwerden können über das digitale Hinweisgebersystem **CrefoSupply** eingereicht werden. Die hinweisgebende Person erhält zeitnah eine Eingangsbestätigung.

# Beschwerdeverfahren



Zunächst wird im Rahmen einer Erstbewertung geprüft, ob der gemeldete Verstoß in den sachlichen Anwendungsbereich des Beschwerdeverfahrens fällt, ob der geschilderte Vorgang insgesamt als plausibel und grundsätzlich möglich einzuschätzen ist und eine Verletzung eines Gesetzes oder eine schwerwiegende Verletzung einer internen Regel bedeuten könnte. Diese Erstprüfung wird durch das Compliance-Office der Creditreform Compliance Services GmbH (nachfolgend „CCS“) durchgeführt. Der Dialog ist auf Wunsch auch vollständig anonym möglich. Angaben zur Identität sind freiwillig. Alle Informationen werden über eine spezielle Verschlüsselungstechnik technisch vor dem Zugriff unberechtigter Dritter gesichert.

Anschließend klärt die Beschwerdestelle der AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH einzelfallbezogen den Sachverhalt und versucht, alle wesentlichen Informationen dazu zusammenzutragen. Hinweise auf Verstöße bei unmittelbaren oder mittelbaren Zulieferern werden gemeinsam mit diesen untersucht. Erforderlichenfalls wird die Beschwerdestelle mit der hinweisgebenden Person in Kontakt treten – sofern sie ihrerseits den Kontakt ermöglicht –, um den Sachverhalt besser zu verstehen. Je nach Komplexität des Sachverhalts wird sie auch die Dauer der Bearbeitung abschätzen.

Wird im Zuge der Sachverhaltsklärung festgestellt, dass eine Verletzung von Menschenrechten oder der Umwelt unmittelbar bevorsteht oder bereits stattfindet, werden zeitnah geeignete Abhilfemaßnahmen ergriffen. Ob die Abhilfemaßnahmen umgesetzt wurden und wirksam zur Beendigung oder Minimierung von Gefahren führten, hält die Beschwerdestelle nach.

Die hinweisgebende Person erhält Informationen über den Stand und Zeitrahmen der Bearbeitung. Darüber hinaus erhält sie auch bei Abschluss der Bearbeitung, d. h., wenn der Sachverhalt so aufgearbeitet ist, dass die wesentlichen Informationen gesammelt und bewertet sind, im Rahmen des rechtlich Zulässigen eine Information über das Ergebnis.

Sollte der Sachverhalt aus sachlichen Gründen nicht weiterbearbeitet werden (z. B., weil der Sachverhalt schon bekannt ist und bereits geklärt wurde oder sich nicht als plausibel erwiesen hat), wird auch dies der hinweisgebenden Person – verbunden mit einer Begründung – mitgeteilt.

## Beschwerdeverfahren

### 9. Der Schutz von hinweisgebenden Personen

Während des gesamten Verfahrens werden je nach Einzelfall individuelle Maßnahmen erarbeitet und ergriffen, um den Schutz von hinweisgebenden Personen vor Benachteiligung oder Bestrafung aufgrund von abgegebenen Hinweisen zu gewährleisten.

Ganz allgemein dienen folgende Maßnahmen zum Schutz der hinweisgebenden Person:

- Die Hinweise werden – während und nach Abschluss des Verfahrens – streng vertraulich behandelt. Namen, personenbezogene Daten oder sonstige Informationen, die Rückschlüsse auf die Identität der hinweisgebenden Person ermöglichen, werden grundsätzlich nicht grundlos weitergegeben. Die Kommunikation, insbesondere mit Zulieferern, erfolgt anonymisiert oder pseudonymisiert, wenn dies zum Schutz notwendig ist oder die hinweisgebende Person das wünscht.
- Wenn möglich und gewünscht, hält die Beschwerdestelle über das gesamte Verfahren Kontakt mit der hinweisgebenden Person und kann auf etwaige Anhaltspunkte für Benachteiligungen reagieren.
- Ungerechtfertigt benachteiligende Handlungen oder gar Bestrafungen von hinweisgebenden Personen aufgrund von oder im Zusammenhang mit Beschwerden oder Hinweisen werden von AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH nicht geduldet und sind – sofern sie im eigenen Geschäftsbereich auftreten – ggf. mit arbeitsrechtlichen Konsequenzen verbunden.

### 10. Kontakt und Ansprechpartner

Verantwortlich für die Bearbeitung von Beschwerden ist der/die Leiter/in Finanzen, der/die Datenschutzbeauftragte und der/die Revisionsmitarbeiter/in.

Die Beschwerden werden von der Beschwerdestelle der AWG Allgemeine Warenvertriebs-GmbH bearbeitet zusammen mit der Creditreform Compliance Services GmbH, Neuss, bei Bedarf mit Unterstützung von weiteren Fachexperten. Die Mitarbeitenden der Beschwerdestelle sind unparteiisch, unabhängig, weisungsgebunden und zur Verschwiegenheit verpflichtet.



## 11. Dokumentation und Veröffentlichung

Im Rahmen der Berichtspflicht nach dem LkSG veröffentlicht AWG regelmäßig Informationen zur Anzahl der eingegangenen Meldungen, zu den Themen der eingegangenen Meldungen und zu den aus den Meldungen gezogenen Schlussfolgerungen. Die Veröffentlichung erfolgt stets in anonymisierter Form ohne Nennung von Namen.

### Version/Änderungshistorie

Sollten Änderungen in diesem Dokument vorgenommen werden, wird dies an dieser Stelle dokumentiert. Bitte vermerken an welcher Stelle Änderungen eingepflegt wurden.

Version	Datum	Bearbeiter	Bereiche der Änderungen
V1	14.11.2023	CCS	Neuerstellung
V2	28.11.2023	CCS	Punkte 5,7 und 10

### Autorisierung

Name	Funktion	Status	Datum